

# Efektivitas Aplikasi Mobile TCEXAM Terhadap Kepuasan dan Performa Akademik Siswa SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru

Paijan Rambe<sup>1</sup>, Yossi Ardila<sup>2</sup>, Henri Yanto Daulay<sup>3</sup>, Indah Wati<sup>4</sup>

<sup>1,2,3</sup>*Pendidikan Ekonomi STKIP Aisyiyah Riau*

*Jl. Angkasa. No.12 Jl. Angkasa No.12 RT.006/RW.001 Kelurahan Air Hitam, Kecamatan Payung Sekaki – Kota Pekanbaru, Riau. 28292*

<sup>4</sup>*Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau  
Jl. HR. Soebrantas No.Km. 15, RW.15, Simpang Baru, Kota Pekanbaru, Riau. 28293*

Alamat email penulis korespondensi: [faijanrambe@gmail.com](mailto:faijanrambe@gmail.com)

**Abstract.** This study aims to determine how much the effectiveness of the TCEXAM Mobile Application on student satisfaction and academic performance at SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. This research includes descriptive research with a quantitative approach. The population of this study were students in grades X, XI, XII Financial Accounting and Institutions (AKL) and Office Management and Business Services (MPLB) with sampling techniques using saturated samples. The data collection technique uses observation, questionnaire and documentation techniques. The data analysis technique is using simple regression analysis. The results showed that there was an Effectiveness of the TCEXAM Mobile Application on Satisfaction and Academic Performance of Students of SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. This is based on the results of a simple correlation with a significant value of  $0.000 < 0.05$  with a data interpretation of 0.712 which indicates that the two variables have a positive relationship with a high degree of correlation. Meanwhile, the average score of students in class X, XI, XII Financial Accounting and Le.

**Keywords:** TCEXAM Mobile Application; Student Satisfaction; Student Academic Performance.

## Abstrak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Efektivitas Aplikasi Mobile TCEXAM Terhadap Kepuasan dan Performa Akademik siswa di SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. Penelitian ini termasuk jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah siswa kelas X, XI, XII Akuntansi Keuangan dan Lembaga (AKL) dan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) dengan teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh. Teknik pengumpulan datanya menggunakan teknik observasi, angket dan dokumentasi. Adapun teknik analisis datanya yaitu menggunakan analisis regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Efektivitas Aplikasi Mobile TCEXAM Terhadap Kepuasan dan Performa Akademik Siswa SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. Hal ini berdasarkan hasil korelasi sederhana dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,05$  dengan interpretasi data sebesar 0,712 yang menandakan bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang positif dengan derajat korelasi yang tinggi. Sedangkan, nilai rata-rata siswa kelas X, XI, XII Akuntansi Keuangan dan Lembaga (AKL) dan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) yaitu 80 dengan predikat "B". Jadi, dapat dikatakan bahwa Efektivitas Aplikasi Mobile TCEXAM Terhadap Kepuasan dan Performa Akademik Siswa X, XI, XII Akuntansi Keuangan dan Lembaga (AKL) dan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru siswa merasa puas dan mendapatkan nilai yang bagus saat menggunakan Aplikasi Mobile TCEXAM dalam pelaksanaan ujian.

**Kata Kunci:** Aplikasi Mobile TCEXAM; Kepuasan Siswa; Performa Akademik Siswa.

## PENDAHULUAN

Pendidikan merupakan hal yang harus dimiliki oleh setiap orang. Pendidikan mencerminkan kualitas suatu negara dan mengacung seberapa luas cakupan pengetahuan dan wawasan pengetahuan seseorang. Selain dari aspek individu, pendidikan merupakan salah satu motor penggerak peningkatan kualitas suatu bangsa. Oleh karena itu, pendidikan merupakan investasi masa depan suatu bangsa. Triwijayanti et al (2022:74) mengemukakan pendidikan yang berkualitas akan menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas dan sebanding dengan negara lain, serta memberikan kontribusi terhadap pembangunan negara dalam berbagai hal. Hasan et al (2021:2) mengemukakan pendidikan yang baik adalah yang mempunyai keterampilan dan kemampuan yang dapat diturunkan kepada siswa selama proses pendidikan. Pendidikan yang efektif tidak hanya berfokus pada penyampaian materi pelajaran, tetapi juga memperhatikan bagaimana alat dan metode pengajaran maupun sumber belajar yang berorientasi pada keberhasilan siswa dalam pembelajaran yang didalamnya terdapat kepuasan siswa dalam pembelajaran.

Hidayatillah et al (2022:54) mengemukakan dalam pendidikan kepuasan siswa dalam pembelajaran perlu diperhatikan karena kepuasan menjadi tolok ukur keberhasilan proses belajar mengajar, termasuk bagaimana guru melaksanakan pembelajaran. siswa akan merasa puas jika kemampuan, keterampilan dan harapannya sesuai dalam proses belajar mengajar. Menurut Rat Dwiwana Putra (2019:24) mengemukakan kepuasan belajar siswa sangat penting diperhatikan mulai dari faktor yang mempengaruhi kepuasan belajar sampai faktor yang dapat dipengaruhi oleh kepuasan belajar. Ritonga et al (2023:1612) mengemukakan sesuai definisi kepuasan pelanggan, teori kepuasan melihat kedudukan siswa sebagai pelanggan yang dapat memberikan tanggapan atas aktivitas pembelajaran yang sesuai antara harapan dan kenyataan. Menurut Afdhal & Slamet (2023:2753) Kepuasan pelanggan merupakan salah satu variabel penggunaan sistem yang dipengaruhi oleh variabel perubahan sistem ketika mengukur keberhasilan Information System (IS), terutama didalam penggunaan wajib SI. Hesinto & Insar (2020:18) mengemukakan kepuasan pelanggan sering dijadikan gambaran kesuksesan sistem untuk menunjukkan seberapa puas pengguna setelah menggunakan sistem. Hal ini disebabkan oleh keadaan sistem. Dengan kata lain semakin pelanggan menyukai sistem, maka secara akan meningkatkan kepuasan pengguna.

Salah satu kepuasan belajar dapat ditentukan oleh penggunaan aplikasi dalam pembelajaran. Hesinto & Insar (2020:18) mengemukakan dalam penggunaan aplikasi, kepuasan pengguna sering dijadikan gambaran kesuksesan sistem untuk menunjukkan seberapa puas pengguna setelah menggunakan sistem. Hal ini disebabkan oleh keadaan sistem. Dengan kata lain semakin pengguna menyukai sistem, maka secara akan meningkatkan penggunaan dan memecahkan masalah yang berkaitan dengan persyaratan aplikasi itu sendiri.

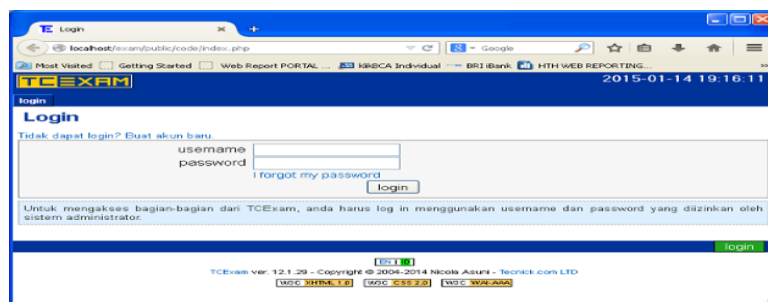
Selain dari kepuasan belajar, performa akademik perlu diperhatikan. Menurut Wahyu Saefudin et al (2021:251) mengutip pendapat dari O'Connor dan Paunonen (2007) mengemukakan “performa akademik sebagai hasil akhir yang diperoleh seseorang sebagai wujud kesuksesan selama mengikuti proses pendidikan dalam suatu institusi pendidikan”. Istilah performa akademik dalam penelitian ini yaitu kualitas dalam pencapaian hasil belajar yang di dapatkan siswa dengan mengukur mampu atau tidaknya siswa terhadap materi yang diberikan. Menurut O'Connor dan Paunonen (2007) mendefinisikan “performa akademik sebagai hasil akhir yang diperoleh seseorang sebagai wujud kesuksesan selama mengikuti proses pendidikan dalam suatu institusi pendidikan” Wahyu Saefudin et al (2021:251).. Wahyu Saefudin et al (2021:247) mengemukakan bahwa performa akademik siswa merupakan keberhasilan siswa dalam mengikuti pembelajaran dan menyelesaikan suatu jenjang pendidikan tertentu.

Performa akademik juga ditentukan oleh penggunaan aplikasi belajar salah satunya yaitu Aplikasi Mobile TCEExam. Ambiyar et al (2019:1066) mengemukakan TCEExam adalah sistem penilaian berbasis komputer (CBA) perangkat lunak sumber terbuka (FOSS) yang memungkinkan pendidik dan pelatih membuat, merencanakan, melakukan, dan melaporkan survei, kuis, dan ujian TCEExam bersifat terbuka, artinya kita bisa menggunakannya secara bebas atau gratis. Hal ini menjadi nilai tambah bagi sekolah yang menggunakan TCEExam. Siswa dapat berlatih tes berbasis komputer sebagai persiapan menghadapi ujian nasional. Menurut Hamzah et al (2019:1066) TCEExam adalah berbasis *Web* dengan platform dan bahasa independen. Sementara itu menurut Priharyanto (2020) TCEExam merupakan aplikasi *open source* untuk ujian online dan memungkinkan guru untuk menulis, merencanakan, menyerahkan dan melaporkan hasil ujian online yang telah dilakukan. Maulana (2021:3) mengemukakan guru dapat membuat pertanyaan berdasarkan modul dan topik yang berbeda. Soal yang disimpan dapat dikelola dan digunakan untuk berbagai tes seperti ulangan harian, ulangan tengah semester, ulangan semester, tes penunjang kelas, tes masuk, tes internal, dan tes tiruan.

SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru sudah menerapkan pelaksanaan ujian sekolah berbasis online menggunakan Aplikasi Mobile TCEExam dikarenakan mempermudah dan mengurangi pekerjaan guru, menghemat biaya, dan menghemat waktu, mudah digunakan, dan mengurangi kecurangan dan diharapkan dapat mengaktifkan pelaksanaan ujian. Efektivitas berasal dari kata *effective* (Bahasa Inggris) yang berarti berhasil. Suatu kegiatan dapat dikatakan efektif apabila kegiatan tersebut berhasil mendapatkan hasil sesuai yang diharapkan. Menurut (Ilmu et al., 2021:331) mengemukakan bahwa efektivitas merupakan suatu tingkat keberhasilan yang dihasilkan oleh seseorang atau organisasi dengan cara tertentu sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai. Berdasarkan beberapa pengertian Efektivitas dapat disimpulkan bahwa efektivitas dapat

diukur melalui sejauh mana kegiatan atau cara yang dilakukan dapat menghasilkan hasil yang diinginkan atau diharapkan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan paparan diatas dapat di tarik kesimpulan bahwa Aplikasi Mobile TCEXAM adalah sistem penilaian berbasis komputer (CBA) yang bersifat perangkat lunak sumber terbuka (FOSS). TCEXAM memungkinkan guru dan pelatih membuat, merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan survei, kuis, ujian, dan kuis secara online. Dari sudut pandang lain, TCEXAM merupakan aplikasi berbasis web yang mudah digunakan karena tidak bergantung pada platform dan bahasa dengan mencerminkan fleksibilitas dan fungsionalitas TCEXAM sebagai alat pendidikan yang dapat digunakan untuk berbagai tujuan penilaian online.



Gambar 1. Halaman *Login*

## METODE

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Penelitian ini berlokasi di SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru pada bulan Februari - Mei 2024. Populasi pada penelitian ini yaitu siswa kelas X, XI, XII Akuntansi Keuangan Lembaga (AKL) dan Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis (MPLB) sedangkan sampel pada penelitian ini adalah seluruh siswa kelas XI, XII AKL dan MPLB berjumlah 77 orang. Sampel ini didapat dari siswa yang mengisi angket berdasarkan waktu yang ditentukan. Teknik Pengumpulan data pada penelitian ini yaitu dengan observasi, angket dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis regresi linear sederhana.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

#### Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif berfungsi untuk memberikan deskripsi awal untuk setiap variabel dalam penelitian, dimana pada gambaran data tersebut, setiap variabelnya bisa dilihat dari nilai mean

(rata-rata), maksimum-minimum, dan standar deviasi. Adapun data deskriptif menggunakan SPSS V.23 pada tabel berikut:

**Tabel 1**  
**Hasil Uji Statistik Deskriptif Instrumen Penelitian**

		Efektivitas	Kepuasan
N	Valid	77	77
	Missing	0	0
Mean		42.2727	51.4416
Std. Deviation		6.52049	7.95132
Minimum		22.00	13.00
Maximum		55.00	65.00

(Sumber data: *Output SPSS ver. 23. 2024*)

Dari tabel diatas menunjukkan bahwa nilai mean efektivitas Aplikasi Mobile TCEXAM sebesar 42,2727, nilai standar deviasi sebesar 6,52049, nilai minimum sebesar 22,00, nilai maximum sebesar 55,00. Sedangkan nilai mean kepuasan siswa sebesar 51,4416, nilai standar deviasi sebesar 7,95132, nilai minimum sebesar 13,00, nilai maximum sebesar 65,00.

## Analisis Regresi Sederhana

### 1. Uji Prasyarat

#### a. Uji Normalitas

Analisis ini digunakan untuk menegetahui apakah data yang diteliti menyebar normal atau berasal dari populasi yang menyebar normal. Uji normalitas menggunakan metode *Kolmogrov-Smirnov* dengan signifikan ( $\alpha$ ) = 0,05. Adapun hasil dari uji normalitas sebagai berikut:

**Tabel 2. Hasil Normalitas**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE TCEXAM	KEPUASAN SISWA
N		77	77
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	42.2727	51.4416
	Std. Deviation	6.52049	7.95132
Most Extreme Differences	Absolute	.130	.270
	Positive	.130	.166
	Negative	-.124	-.270
Test Statistic		.130	.270
Asymp. Sig. (2-tailed)		.002 <sup>c</sup>	.000 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

(Sumber data: *Output SPSS ver. 23. 2024*)

Tabel diatas dapat dilihat bahwa nilai signifikan data variabel Efektifitas Aplikasi Mobile TCEExam sebesar  $0,130 > 0,05$ . Sedangkan nilai data variabel kepuasa siswa sebesar  $0,270 > 0,05$ . Artinya bahwa dari kedua variabel Efektifitas Aplikasi Mobile TCEExam dan kepuasan siswa berdistribusi normal.

b. Uji Lineritas

Analisis ini bertujuan untuk menetapkan apakah terdapat hubungan antara variabel independen dan dependen mengikuti pola linear. Adapun hasil uji lineritas sebagai berikut:

**Tabel 3. Hasil Lineritas**

(Sumber data: Output SPSS ver. 23 2024)

				ANOVA Table				
				Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
ari tabel diata	KEPUASAN SISWA	Between * Groups	(Combined) Linearity	4216.111	21	200.767	18.751	.000
	EFEKTIVITAS APLIKASI MOBILE TCEXAM		Deviation from Linearity	2437.961	1	2437.961	227.701	.000
				1778.149	20	88.907	8.304	.000
		Within Groups		588.876	55	10.707		
		Total		4804.987	76			

s dapat dilihat bahwa nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$  yang berarti bahwa terdapat hubungan linear antara variabel X (Efektivitas Aplikasi Mobile TCEExam) dan Variabel Y1 (Kepuasan siswa).

c. Regresi Sederhana

**Tabel 4. Hasil Uji Analisi Regresi Sederhana**

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	EFEKTIVITAS <sup>b</sup>		.Enter

a. Dependent Variable: KEPUASAN  
b. All requested variables entered.

Model Summary <sup>b</sup>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.712 <sup>a</sup>	.507	.501	5.61786

a. Predictors: (Constant), EFEKTIVITAS  
b. Dependent Variable: KEPUASAN

ANOVAa

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2437.961	1	2437.961	77.248	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2367.026	75	31.560		
	Total	4804.987	76			

a. Dependent Variable: KEPUASAN

b. Predictors: (Constant), EFEKTIVITAS

(Sumber data: *Output SPSS ver. 23. 2024*)

		Coefficients <sup>a</sup>				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
Model		B	Std. Error	Beta	T	Sig.
1	(Constant)	14.723	4.227		3.483	.001
	EFEKTIVITAS	.869	.099	.712	8.789	.000

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat bahwa model etimasi:  $Y = 14,723 + 0,869 X$ . Nilai F hitung 77,248 dengan Sig. 0,000 < 0,05, artinya variabel efektivitas dapat menjelaskan variabel kepuasan secara signifikan, R Square = 0,507, artinya kontribusi variabel efektivitas terhadap variabel kepuasan adalah 50,70 %, sedangkan 49,30% ditentukan oleh factor lain. Nilai kostanta sebesar 14,723 menunjukkan bahwa tanpa adanya pengaruh efektivitas nilai skala kepuasan sebesar 14,723.

## PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa dari 77 responden, besar nilai signifikan uji korelasi sederhana sebesar 0,000 < 0,05, sehingga H0 ditolak dan Ha diterima. Dengan demikian, Efektivitas Aplikasi Mobile TCExam terhadap kepuasan siswa kelas X, XI, XII AKL dan MPLB di SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. 2024. Besar interprestasi data terhadap koefisien korelasi pada Efektivitas Aplikasi Mobile TCExam terhadap kepuasan siswa sebesar 0,712 yang menandakan bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang positif dengan derajat korelasi yang tinggi. Sedangkan untuk performa akademik siswa, berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat bahwa nilai rata-rata yang didapatkan siswa sangat tinggi, artinya Efektifitas Aplikasi Mobile TCExam terhadap performa akademik siswa berpengaruh positif. Hasil ini sesuai dengan penelitian yang mengemukakan bahwa Kepuasan Pengguna Sistem Ujian Sekolah Menggunakan E-xam Caraka Pada SMA Bina Jaya Palembang Menggunakan Metode Pisces” Hasil penelitian Analisis Kerangka kerja Pieces adalah nilai rata-rata Peformance (Kinerja) 3,43 kategori Sangat Puas, nilai rata-rata Information and Data (Data dan Informasi) 3,41 kategori Sangat Puas, nilai rata-rata Economic (Ekonomi) 3,48 kategori Sangat Puas, nilai rata-rata Control and Security (Keamanan) 3,38 Persepsi Sangat Puas dengan kategori Sangat Setuju, nilai rata-rata Efficiency (Efesien) 3,31 kategori Sangat Puas, dan nilai rata-rata Service (Pelayanan) 3,43 kategori Sangat Puas Wicaksono & Hadinata (2022:1).

## KESIMPULAN

Berdasarkan analisis data dan pembahasan sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa Efektivitas Aplikasi Mobile TCExam memiliki hubungan positif terhadap kepuasan dan performa akademik siswa SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru dengan nilai signifikan uji korelasi sederhana sebesar  $0,000 < 0,05$ , sehingga  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Dengan demikian, Efektivitas Aplikasi Mobile TCExam terhadap kepuasan siswa kelas X, XI, XII AKL dan MPLB di SMK Muhammadiyah 1 Pekanbaru. 2024. Besar interpretasi data terhadap koefisien korelasi pada Efektivitas Aplikasi Mobile TCExam terhadap kepuasan siswa sebesar 0,712 yang menandakan bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang positif dengan derajat korelasi yang tinggi.

## DAFTAR RUJUKAN

- Afdhal, M., & Slamet, L. (2023). Analisis Sistem Ujian Online terhadap Kepuasan Siswa dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: SMKN 2 Kecamatan Guguk). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2752–2755. <https://doi.org/10.31004/jptam.v7i1.5635>
- Ambiyar, Hamzah, M. L., Purwati, A. A., & Saputra, E. (2019). Computer based test using tcexam as an instrument learning evaluation. *International Journal of Scientific and Technology Research*, 8(9), 1066–1069.
- Atmadja, A. T., & Saputra, K. A. K. (2018). Pengaruh Budaya Universitas Terhadap Kinerja Mahasiswa Akuntansi Dengan Kreativitas Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada Mahasiswa Akuntansi Di Perguruan Tinggi Se-Kabupaten Buleleng). *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(1), 22–30. <https://doi.org/10.17977/um004v5i12018p022>
- Hamzah, M. L., Purwati, A. A., & Saputra, E. (2019). *Tes Berbasis Komputer Menggunakan Tcexam Sebagai Evaluasi Pembelajaran Instrumen*. 8(September), 1066–1069.
- Hasan, M., Khairani Harahap, T., Inanna, Khasanah, U., Rif'ati, B., Musyaffa, A. A., Susanti, Hajerah Hasyim, S., Nuraisyiah, Fuadi, A., Suranto, M., Fakhruddin, Arisah, N., Zaki, A., & Edi Setyawan, C. (2021). *LANDASAN PENDIDIKAN* (D. M. Hasan, S.Pd., M.Pd (ed.)). TAHTA MEDIA GROUP. <http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/495/492>
- Hesinto, S., & Insar, Y. M. (2020). Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer pada SMK YPS Prabumulih. *NBER Working Papers*, 4(1), 16–26. <http://www.nber.org/papers/w16019>
- Hidayatillah, S., Tunaza, S. N., & Afandi, F. A. (2022). Tingkat Kepuasan Siswa SMA Terhadap Pembelajaran Kimia Secara Daring pada Materi Termokimia. *Jurnal Pendidikan*, 23(1), 53–63. <https://doi.org/10.33830/jp.v23i1.2752.2022>
- Ilmu, J., Dan, S., & Politik, I. (2021). *TENTANG APLIKASI PELAPORAN KEUANGAN DESA DI DESA WAJAK LOR KECAMATAN BOYOLANGU KABUPATEN TULUNGAGUNG* . XIV(02), 328–338.
- Mandasari, B. (2020). The Impact of Online Learning toward Students' Academic Performance on Business Correspondence Course. *EDUTECH: Journal of Education And Technology*, 4(1), 98–110. <https://doi.org/10.29062/edu.v4i1.74>
- Maulana, D. (2021). *Pelaksanaan ujian madrasah menggunakan aplikasi tcexam pada bidang keagamaan di MTSN 1 Palangka Raya*. 1–85. [http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/id/eprint/3415%0Ahttp://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3415/1/Skripsi Daniel Maulana - 1701112235.pdf](http://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/id/eprint/3415%0Ahttp://digilib.iain-palangkaraya.ac.id/3415/1/Skripsi%20Daniel%20Maulana%20-%201701112235.pdf)
- Monarique, V. C., & Krisbiantoro, D. (2022). Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi Zoom Cloud Meeting Menggunakan Model Pendekatan Technology Acceptance Model (Tam). *Journal of* Available online at Journal homepage: <https://jom.uin-suska.ac.id/index.php/TSCS>  
Email: [tscs@uin-suska.ac.id](mailto:tscs@uin-suska.ac.id)



- Information System Management (JOISM)*, 4(1), 8–15. <https://doi.org/10.24076/joism.2022v4i1.741>
- Pratama, A., & Devegi, M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Ujian Sekolah Aplikasi E-Xam Caraka pada SMK Negeri 3 Solok Selatan Menggunakan Metode PIECES. 6, 505–518.
- Priharyanto, B. E. (2020). Apa itu TCExam dan Cara Install untuk Ujian Online. Rumahweb. <https://www.rumahweb.com/journal/apa-itu-tcexam-adalah/>
- Rat Dwiyana Putra, I. D. G. (2019). Peran Kepuasan Belajar Dalam Mengukur Mutu Pembelajaran Dan Hasil Belajar. *Jurnal Penjaminan Mutu*, 5(1), 1–79. <https://doi.org/10.25078/jpm.v5i1.756>
- Ritonga, P. S., Octarya, Z., & Rambe, P. (2023). The Influence of Students ' Satisfaction in Online Learning and Its Implications on Students ' Motivation and Learning Achievement. 15, 1610–1624. <https://doi.org/10.35445/alishlah.v15i2.2783>
- Sitoresmi, A. R. (2023). Aplikasi adalah Program Perangkat Lunak, Ketahui Fungsi dan Jenisnya. Liputan 6. <https://www.liputan6.com/hot/read/5287655/aplikasi-adalah-program-perangkat-lunak-ketahui-fungsi-dan-jenisnya?page=3>
- Triwijayanti, N., Sanoto, H., & Paseleng, M. (2022). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan, Budaya Sekolah, Citra Sekolah Terhadap Kepuasan Orang Tua. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 12(1), 74–80. <https://doi.org/10.24246/j.js.2022.v12.i1.p74-80>
- Wahyu Saefudin, Sriwijanti, & Siti Hajar Binti Mohamad Yusoff. (2021). Spiritual Well-Being Sebagai Prediktor Performa Akademik Siswa di Masa Pandemi. *Kariman: Jurnal Pendidikan Keislaman*, 9(2), 247–262. <https://doi.org/10.52185/kariman.v9i2.185>
- Wicaksono, S., & Hadinata, N. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Ujian Sekolah Menggunakan E-Xam Caraka Pada Sma Bina Jaya Palembang Menggunakan Metode Pieces. *E-Xam Caraka*, 283–292. <http://eprints.binadarma.ac.id/12207/>
- Wijaya, G. J. (2023). ANALISIS EFEKTIVITAS APLIKASI E-ARSIP. 6(1), 31–54. <https://doi.org/10.52617/jikk.v6i1.406>